

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Bismillahirrohmannirrohim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MOCHAMMAD IQBAL ARROSYID
NIM : B100140126
Fakultas/Jurusan : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jenis : Skripsi
Judul : ANALISIS PENGARUH PROMOSI KEPUASAAN
PELANGGAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
PEMBELIAN ULANG PADA APLIKASI BELANJA
ONLINE DI LAZADA (studi kasus di Surakarta)

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan UMS atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan / mengalih formatkan, mengelola daam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, serta menampilkannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan UMS, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMS, dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 2 Juli 2018

Yang Menyatakan



MOCHAMMAD IQBAL ARROSYID

B100140126